

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH
W CENTRUM MEDYCZNYM NEWMEDICAL

§1

DEFINICJE

KRZYWDZENIE MAŁOLETNIEGO – oznacza popełnienie czynu zabronionego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę. Oprócz tego krzywdzeniem jest zaniedbanie (zamierzone lub niezamierzone), działanie lub zaniechanie a także każdy jego rezultat, skutkujący naruszeniem praw, swobody, dóbr osobistych dziecka i zakłóceniem jego rozwoju.

MAŁOLETNI– w rozumieniu polskiego prawa cywilnego osoba, która nie ukończyła 18 lat, chyba że zawarła związek małżeński. Przez zawarcie małżeństwa małoletni uzyskuje pełnoletność.

OPIEKUN – przedstawiciel ustawowy dziecka: rodzic albo opiekun; rodzic zastępczy; opiekun tymczasowy (czyli osoba upoważniona do reprezentowania małoletniego obywatela Ukrainy, który przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osób dorosłych)

PERSONEL – pracownicy, współpracownicy, niezależnie od podstawy zatrudnienia (w tym osoby świadczące usługi w oparciu o umowy cywilnoprawne, wolontariusze, studenci, rezydenci, stażyści, praktykanci), miejsca zatrudnienia (np. szpital, przychodnia przyszpitalna, pozostałe jednostki), pełnionych stanowisk (lekarze, pielęgniarki, ratownicy medyczni, inni pracownicy medyczni, psychologowie, psychoterapeuci, personel administracyjny, pomocniczy, w tym sprzątający i pilnujący porządku).

PRZEMOC FIZYCZNA – celowe uszkodzenie ciała lub zadawanie bólu, skutkujące urazami fizycznymi, takimi jak złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia czy obrażenia wewnętrzne.

PRZEMOC PSYCHICZNA – wszelkie działania negatywnie wpływające na psychikę dziecka, m.in. poniżanie, upokarzanie, manipulowanie, brak wsparcia i miłości, stawianie niemożliwych do spełnienia wymagań.

PRZEMOC SEKSUALNA – angażowanie dziecka w aktywność seksualną przez osobę dorosłą, zarówno z kontaktem fizycznym (np. dotykanie, współżycie), jak i bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie materiałów pornograficznych, ekshibicjonizm).

CENTRUM – oznacza Centrum Medyczne NEWMEDICAL.

REJESTR SPRAWCÓW PRZESTĘPSTW NA TLE SEKSUALNYM (RSPTS) – rejestr osób, które dopuściły się przestępstw na tle seksualnym, prowadzony przez Ministra Sprawiedliwości.

USTAWA – Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz.U. z 2023 r. poz. 1304).

ODDZIAŁ- jednostka organizacyjna Newmedical.

NEWMEDICAL- Newmedical sp. z o.o. siedzibą w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 59, 80-557 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000454490, NIP 586-228-17-32, REGON 221850701 wysokość kapitału zakładowego: 2 000 000,00 zł.

§2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Osobą odpowiedzialną za zapewnienie STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNIICH w NEWMEDICAL jest Kierownik Oddziału.
2. Personel NEWMEDICAL został poinformowany o obowiązujących przepisach prawa w zakresie ochrony małoletnich, w tym o Ustawie oraz przepisach wewnętrznych, takich jak STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH w NEWMEDICAL (Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich w NEWMEDICAL stanowi załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu).
3. Personel NEWMEDICAL został przeszkolony w rozpoznawaniu symptomów krzywdzenia małoletnich oraz posiada wiedzę jak podjąć interwencję w przypadku podejrzenia przemocy

fizycznej, psychicznej lub seksualnej wobec dziecka, zarówno w NEWMEDICAL, jak i w rodzinie.

4. Cały personel NEWMEDICAL jest zobowiązany do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnimi pacjentami.
5. Pracownik medyczny w NEWMEDICAL, mający kontakt z małoletnim pacjentem, przed rozpoczęciem świadczenia usługi, jest weryfikowany przez Kierownika Oddziału w Rejestrze Sprawców Przepęstw na Tle Seksualnym.
6. Dokument Standardy Ochrony Małoletnich w NEWMEDICAL podlega aktualizacji w przypadku istotnych zmian w strukturze lub funkcjonowaniu NEWMEDICAL oraz nowelizacji przepisów prawnych regulujących ten obszar.
7. Dokument podlega obowiązkowemu przeglądowi nie rzadziej niż raz do roku.
8. Opiekunowie małoletnich, małoletni oraz personel NEWMEDICAL mogą zapoznać się z aktualną wersją dokumentu na stronie internetowej NEWMEDICAL oraz w wersji papierowej, która jest wywieszona w rejestracji w każdym Oddziale NEWMEDICAL. Personelowi NEWMEDICAL niniejszy dokument zostaje dodatkowo przekazany drogą komunikacji służbowej.
9. Standardy ochrony dzieci w wersji zrozumiałej dla dzieci stanowią załącznik do tego dokumentu i wywieszane są w rejestracji w każdym Oddziale NEWMEDICAL.

§3

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI POMIĘDZY PERSONELEM NEWMEDICAL A MAŁOLETNIAMI

1. Cały personel NEWMEDICAL jest zobowiązany do działania w sposób otwarty i przejrzysty, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji zachowania.
2. Należy uważnie słuchać małoletnich, rozmawiać z nimi i udzielać odpowiedzi adekwatnych do ich wieku, sytuacji, niepełnosprawności lub zdiagnozowanych zaburzeń.
3. Podejmując działania dotyczące świadczenia usług medycznych względem małoletniego należy brać pod uwagę jego oczekiwania i udzielać stosownych wyjaśnień, adekwatnych do jego wieku, minimalizując strach i lęk związany z sytuacją.
4. Podczas wykonywania świadczeń medycznych należy szanować prawo do prywatności małoletniego.
5. W komunikacji z małoletnim zabronione jest używanie wulgaryzmów, obraźliwych gestów i uwag, a także wykorzystywanie przewagi fizycznej.
6. Należy zachęcać małoletniego do asertywnego wyrażania opinii i informowania o swoich odczuciach.
7. Małoletniego i jego opiekuna należy poinformować o możliwości zgłoszenia niewłaściwego zachowania personelu NEWMEDICAL, które wywołało uczucie dyskomfortu, zaniepokojenia lub było obraźliwe/krzywdzące.
8. Małoletni lub jego opiekun mogą dokonać zgłoszenia naruszenia każdemu członkowi personelu NEWMEDICAL, który ma obowiązek powiadomić o tym Kierownika Oddziału. Kierownik Oddziału podejmuje odpowiednie kroki opisane w §4.
9. Zabronione jest nawiązywanie przez personel NEWMEDICAL jakichkolwiek relacji intymnych lub seksualnych z małoletnim oraz składanie propozycji o nieodpowiednim charakterze.

10. Kontakt fizyczny z małoletnim odbywa się jedynie podczas świadczenia usług medycznych, za zgodą opiekuna i samego małoletniego – w przypadku ukończenia przez niego 16 lat.
11. Każde działanie kwalifikowane jako przemoc wobec małoletniego jest zabronione.
12. Kontakt fizyczny z małoletnim podczas świadczeń medycznych powinien być bezpieczny, uwzględniając wiek małoletniego, etap rozwoju, płeć, kontekst kulturowy i sytuacyjny. W razie wątpliwości należy kierować się profesjonalnym osądem, słuchając i obserwując reakcję małoletniego.
13. Należy zachować szczególną ostrożność wobec małoletnich, którzy doświadczyli krzywdzenia, w tym przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej.
14. Realizując ww. zasady personel NEWMEDICAL działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych podmiotu oraz swoich kompetencji.

§4

ZACHOWANIE NIEDOPUSZCZALNE

1. Członkowi personelu nie wolno:
2. nawiązywać z dzieckiem relacji o charakterze seksualnym ani romantycznym;
3. proponować dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych, substancji psychoaktywnych, jak również używać ich w obecności dzieci w czasie wykonywania obowiązków służbowych lub pobytu na terenie podmiotu;
4. oglądać treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę w obecności dzieci, udostępniać dzieciom treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę lub umożliwiać im zapoznanie się z tymi treściami;
5. utrzymywać wizerunku dziecka (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych. Dozwolone jest rejestrowanie wizerunku dla celów dokumentacji medycznej, naukowych lub dydaktycznych, po uzyskaniu zgody rodzica lub opiekuna i dziecka. Rekomendowane jest, aby do celów rejestracji wizerunku dziecka używać przeznaczonych w tym celu urządzeń służbowych;
6. przyjmować pieniądze, prezentów od dziecka i jego opiekuna ani wchodzić w relacje jakiegokolwiek zależności wobec dziecka lub opiekunów dziecka, które mogłyby prowadzić do oskarżeń o nierówne traktowanie bądź czerpanie korzyści majątkowych i innych;
7. utrzymywać niejawnych bądź ukrywanych kontaktów z dzieckiem, oraz kontaktów opartych na udzielaniu gratyfikacji albo wykorzystujących przewagę fizyczną, stosunek władzy bądź zależność dziecka;
8. składać dziecku propozycji, czynić komentarzy niewłaściwych dla relacji pracownik – dziecko, dotykać dziecka w sposób, który może być uznany lub jest nieprzyzwoity albo niestosowny;
9. używać wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, nawiązywać w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej, wykorzystywać wobec dziecka przewagę fizyczną (zastraszanie, przymuszanie, groźby), stosunku władzy bądź zależności dziecka;
10. stosować jakkolwiek przemoc wobec dziecka, w tym polegającą na biciu, szturchaniu, popychaniu i wszelkich innych naruszeniach nietykalności cielesnej dziecka, a także izolować dziecka w zamkniętym pomieszczeniu, przytrzymywać drzwi, krępować ruchów poprzez wiązanie,
11. celowo prowokować u dziecka wystąpienia lub eskalacji zachowań trudnych, niepożądanych;
12. wyręczać lub nadzorować bezpośrednio dziecko m.in. podczas realizacji czynności samoobsługowych i higienicznych, ponad niezbędny poziom wynikający z potrzeb dziecka lub dbałości o jego bezpieczeństwo;
13. zawstydzać, upokarzać, lekceważyć, obrażać dziecko, krzyczeć na dziecko;
14. ujawniać osobom nieuprawnionym, w tym innym dzieciom, informacji dotyczących dziecka, takich jak wizerunek dziecka, informacje o sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej dziecka;

15. zapraszać dziecko do swojego miejsca zamieszkania, spotykać się z nimi poza godzinami pracy lub utrzymywać kontakty poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych). *Zakaz ten nie dotyczy sytuacji, gdy dziecko zwraca się do członka personelu o pomoc bądź kontakt odbywa się publicznie, przy udziale innych członków personelu podmiotu lub innych dzieciach;*
16. angażować lub zachęcać dziecka do jakiegokolwiek działalności niezgodnej z prawem lub stwarzającej zagrożenie dla dziecka;
17. lekceważyć lub powierzchownie, nieuważnie traktować zgłaszanej przez dziecko potrzeby wsparcia i pomocy;
18. utrzymywanie biernej postawy w zakresie troski o rozwój i zabezpieczenie dziecka w sytuacji zagrożenia jego dobrostanu.

§5

ZASADY I PROCEDURY PODEJMOWANIA INTERWENCJI W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA LUB POSIADANIA INFORMACJI O KRZYWDZENIU MAŁOLETNIEGO

Procedura postępowania, gdy osobą krzywdzącą jest personel NEWMEDICAL – w przypadku zdarzenia na terenie oddziału NEWMEDICAL:

1. W przypadku powzięcia przez personel NEWMEDICAL informacji, że małoletni jest krzywdzony (fizycznie, psychicznie lub seksualnie) przez innego członka personelu NEWMEDICAL lub istnieje takie podejrzenie, personel ma obowiązek przekazania uzyskanej informacji bezpośrednio Kierownikowi Oddziału.
2. Po zgłoszeniu małoletni zostaje niezwłocznie odseparowany od osoby wyrządzającej krzywdę w innym pomieszczeniu Centrum NEWMEDICAL, w towarzystwie opiekuna (jeśli jest obecny) oraz dwóch osób z personelu NEWMEDICAL, niezwiązanych z procesem świadczenia usług medycznych względem tego małoletniego.
3. Kierownik Oddziału ma obowiązek przekazać informacje dotyczące krzywdzenia małoletniego organom ścigania i odpowiednim instytucjom (m.in. Sądowi Rodzinnemu, Policji, Prokuraturze, kuratorowi małoletniego, Ośrodkowi Pomocy Społecznej) niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od powzięcia wiadomości.
4. Kierownik Oddziału zapewnia pełną współpracę z organami ścigania, celem ustalenia i wyjaśnienia okoliczności oraz odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenie.
5. Po zgłoszeniu krzywdzenia małoletniego, osoba, wobec której istnieje podejrzenie krzywdzenia, zostaje niezwłocznie odsunięta od świadczenia usług medycznych i przebywania na terenie NEWMEDICAL.
6. Jeżeli wobec osoby, która dopuściła się krzywdzenia małoletniego, sąd orzekł zakaz kontaktu z dziećmi i/lub młodzieżą, zabronione jest przebywanie tej osoby na terenie NEWMEDICAL w czasie obowiązywania tego zakazu.
7. Osoba, która dopuściła się krzywdzenia małoletniego, zostaje odsunięta od pełnienia swoich obowiązków zawodowych w NEWMEDICAL do momentu pełnego wyjaśnienia sprawy.

Procedura postępowania, gdy osobą krzywdzącą jest opiekun lub inne osoby:

1. W przypadku uzyskania przez personel NEWMEDICAL informacji o krzywdzeniu małoletniego przez jego opiekuna, należy niezwłocznie powiadomić Kierownika Oddziału.
2. Kierownik Oddziału, po powzięciu wiadomości o krzywdzeniu małoletniego przez opiekuna, niezwłocznie informuje odpowiednie organy, w tym Sąd Rodzinny, Policję, Prokuraturę, Ośrodek Pomocy Społecznej oraz kuratora.

3. Małoletni, wobec którego istnieje podejrzenie krzywdzenia, zostaje poddany szczegółowej ocenie medycznej i psychologicznej przez wykwalifikowany personel NEWMEDICAL, niezwiązany z osobą krzywdzącą.
4. W sytuacji stwierdzenia, że małoletni znajduje się w bezpośrednim zagrożeniu życia lub zdrowia, należy zapewnić małoletniemu ochronę, w tym rozważenie konieczności odseparowania od opiekuna i umieszczenia w odpowiedniej placówce opiekuńczo-wychowawczej.
5. Kierownik Oddziału zapewnia pełną współpracę z organami ścigania oraz instytucjami zaangażowanymi w proces ochrony małoletniego.
6. W przypadku, gdy osobą krzywdzącą małoletniego jest osoba trzecia (inna niż opiekun), Kierownik Oddziału, po powzięciu wiadomości, powiadamia niezwłocznie opiekuna oraz organy ścigania i instytucje odpowiedzialne za ochronę małoletnich oraz przekazuje im uzyskane informacje.

§6

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WDROŻENIE I NADZÓR NAD PRZESTRZEGANIEM STANDARDÓW

1. Odpowiedzialność za wdrożenie i nadzór nad przestrzeganiem Standardów Ochrony Małoletnich w NEWMEDICAL ponosi Prezes Zarządu NEMWEDICAL wraz z Kierownikiem Oddziału.
2. Kierownik Oddziału ma obowiązek prowadzenia regularnych szkoleń z zakresu ochrony małoletnich dla personelu NEWMEDICAL, nie rzadziej niż raz do roku.
3. Prezes Zarządu NEWMEDICAL zobowiązuje się do przeprowadzania cyklicznych audytów wewnętrznych, mających na celu ocenę zgodności funkcjonowania NEWMEDICAL ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz wytycznymi obowiązującego prawa.
4. Kierownik Oddziału zapewnia dostępność dokumentacji związanej z procesami ochrony małoletnich, umożliwiając jej wgląd odpowiednim organom w ramach działań kontrolnych.
5. W przypadku stwierdzenia niezgodności z obowiązującymi przepisami, Kierownik Oddziału zobowiązuje się do natychmiastowego podjęcia działań naprawczych, mających na celu usunięcie nieprawidłowości i zapobieżenie ich ponownemu wystąpieniu.
6. Wszystkie przypadki naruszeń Standardów Ochrony Małoletnich w NEWMEDICAL muszą być dokumentowane, a osoby odpowiedzialne za naruszenie ponoszą odpowiedzialność dyscyplinarną, włącznie z możliwością rozwiązania umowy o pracę.
7. Osobą odpowiedzialną za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz w przypadku instytucji, które posiadają takie uprawnienia, a także za wszczynanie procedury "Niebieskie Karty" jest Kierownik Oddziału, w którym mogło dojść do krzywdzenia małoletniego lub który powziął informację o działaniu na szkodę małoletniego. Osoba odpowiedzialna ma obowiązek powiadomienia odpowiednich służb i organów nie później niż w ciągu 24h od powzięcia informacji o zdarzeniu. Powiadomienie nastąpić może mailowo, w formie pisemnej, telefonicznie lub osobiście.
8. Kierownik Oddziału prowadzi ewidencję/rejestr ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego. Rejestr powinien zawierać informacje o zgłoszeniu: ze wskazaniem osoby zgłaszającej, osoby podejrzonej o krzywdzenie (opiekun, członek personelu, inne dziecko, inna osoba), rodzaju podjętej interwencji (zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa, wnioski o wgląd w sytuację rodziny, wszczęcie procedury Niebieskie Karty) oraz daty interwencji. W zależności od specyfiki placówki dokumenty zebrane i wytworzone w związku z podejrzeniem krzywdzenia dziecka załącza się do akt

osobowych/dokumentacji małoletniego lub przechowuje wraz z rejestrem. Ewidencję zdarzeń, o ile jest prowadzona w formie papierowej, należy przechowywać w odpowiednio zabezpieczonej szafie metalowej, do której dostęp ma osoba odpowiedzialna za standardy ochrony.

9. Ustala się następujące osoby odpowiedzialne za realizację STANDARDÓW:

Obszar odpowiedzialności	Imię i nazwisko/Funkcja	Dane kontaktowe
Przygotowanie personelu do stosowania standardów ochrony dzieci i monitorowanie przestrzegania standardów ochrony dzieci	Wojciech Kempieński- Prezes Zarządu	nmedical@nmedical.pl
Przyjmowanie zgłoszeń Uruchamianie interwencji Koordynacja wsparcia udzielanego dziecku		
Placówka w Szczecinie:	Renata Mackiewicz	szczecin@nmedical.pl
Placówka w Sopocie:	Aleksandra Kacprzak	sopot@nmedical.pl

§8 SZKOLENIA

1. W terminie 60 dni od wprowadzenia STANDARDÓW przeprowadza się szkolenie w tym zakresie dla całego personelu NEWMEDICAL.
2. Osoby pracujące z dziećmi otrzymują specjalistyczne szkolenie odnoszące się do ich odpowiedzialności za dzieci znajdujące się pod ich opieką.
3. Zakres szkoleń obejmuje w szczególności:
 - 1) Uregulowania w standardach ochrony dzieci;
 - 2) podejmowanie interwencji zgodnie z procedurami opisanymi w § 5 niniejszego dokumentu;
 - 3) poszerzanie umiejętności w zakresie rozpoznawania symptomów krzywdzenia dzieci;
 - 4) problematykę ochrony dzieci przed przemocą w zakresie adekwatnym do kompetencji zawodowych danej grupy pracowników.
4. NEWMEDICSL w miarę możliwości i odpowiednio do specyfiki działania inicjuje i prowadzi działania edukacyjne/informacyjne z obszaru ochrony dzieci przed krzywdzeniem (np. w formie ulotek informacyjnych, plakatów, warsztatów) skierowane do dzieci (w sposób dostosowany do ich wieku, percepcji i możliwości poznawczych) oraz ich opiekunów, w szczególności na temat:
 - 1) sposobów unikania zagrożeń oraz reagowania na nie w kontaktach z dorosłymi i rówieśnikami;
 - 2) zasad bezpiecznych relacji z rówieśnikami i pożądanych postaw w kontaktach pomiędzy dziećmi;
 - 3) ochrony dzieci przed krzywdzeniem i praw dziecka, oraz informacji, gdzie mogą szukać pomocy;
 - 4) bezpiecznego korzystania z Internetu i platform cyfrowych, w tym mediów społecznościowych;
 - 5) prawa do ochrony wizerunku.
5. Opracowanie harmonogramu szkoleń i działań edukacyjnych koordynuje Kierownik Oddziału.
6. Szkolenie w zakresie standardów przeprowadza się co 2 lata dla całego personelu NEWMEDICAL.
7. Każdy nowo przyjęty członek personelu NEWMEDICAL oraz raz na dwa lata każdy członek personelu NEWMEDICAL pracujący z dziećmi przechodzi przeszkolenie w zakresie szkoleń wymienionych w niniejszym §.
8. Za organizację szkoleń odpowiedzialny jest Prezes Zarządu NEWMEDICAL.

§9

PLAN WSPARCIA DZIECKA

1. Wobec dziecka, które doświadczyło krzywdzenia osoba odpowiedzialna za udzielanie wsparcia dziecku opracowuje plan wsparcia.
2. Plan wsparcia powinien uwzględniać indywidualną sytuację dziecka, m.in. jego wiek, samopoczucie/obrażenia, charakter zdarzenia do jakiego doszło, sytuację rodzinną i zawierać wskazania dotyczące podjęcia przez podmiot działań, których celem jest zapewnienie dziecku bezpieczeństwa i poprawa jego dobrostanu, określenie źródła zagrożenia/krzywdzenia (opiekun lub inna osoba dorosła, personel podmiotu, inne dziecko), określenie czy istnieje zagrożenie dla wypisu dziecka.np.: sposoby odizolowania dziecka od sprawców krzywdzenia; wsparcie, jakie podmiot może zaoferować dziecku; przyjrzenie się czynnikom ryzyka krzywdzenia i podjęcie działań profilaktycznych; skierowanie dziecka i/lub jego opiekunów do specjalistycznej placówki pomocy dziecku, jeżeli istnieje taka potrzeba. Listę miejsc, gdzie skierować rodzica potrzebującego wsparcia dla siebie i dziecka stanowi Załącznik nr 4.
3. Plan wsparcia powinien być opracowany w porozumieniu z opiekunami dziecka. W przypadku, gdy opiekun jest osobą krzywdzącą dziecko, wówczas plan należy opracować w porozumieniu z rodzicem niekrzywdzącym lub inną osobą bliską wskazaną przez dziecko.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy dokument obowiązuje od dnia 15 sierpnia 2024 roku.
2. Zmiany w Standardach Ochrony Małoletnich mogą być wprowadzone wyłącznie na podstawie pisemnej decyzji Prezesa NEWMEDICAL.
3. Każdy pracownik NEWMEDICAL ma obowiązek zapoznania się z dokumentem oraz stosowania się do jego postanowień.

Załącznik nr 1

_____, _____ r.

OŚWIADCZENIE

O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNIICH W NEWMEDICAL

Ja, niżej podpisany/a, oświadczam, że zapoznałem/am się ze Standardami Ochrony Małoletnich w Centrum Medycznym NEWMEDICAL oraz zobowiązuje się do ich stosowania i przestrzegania.

Podpis

Załącznik nr 2

_____, _____ r.

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisany, legitymująca/y się nr PESEL _____ oświadczam, że:

1) nie byłem skazany za przestępstwo lub przestępstwa określone w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego;

2) nie toczy się przeciwko mnie postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące przestępstw wskazanych w pkt 1).

Podpis

**WERSJA SKRÓCONA STANDARDÓW OCHRONY
DLA MAŁOLETNIICH PACJENTÓW**

w Centrum NEWMEDICAL

1. W naszym Centrum medycznym chcemy żebyś czuł się dobrze i bezpiecznie.
2. Jeżeli cokolwiek Ci się nie podobało lub poczułeś się źle możesz to przekazać do p.(*imię i nazwisko Kierownika Oddziału*) lub napisać na adres e-mail: xxxxxxxx.
3. Na badania wchodzisz z mamą, tatą lub Twoim opiekunem. Oni mogą być zawsze przy Tobie.
4. Przed badaniem nasz Lekarz, Pielęgniarka lub Technik wytłumaczy Ci co będzie robił i dlaczego.
6. Wiedza o tym, co Ci dolega, czego się obawiasz lub wstydzisz może być bardzo ważna. Dzięki tej wiedzy będziemy mogli Ci pomóc jak najlepiej.
7. Lekarzom, pielęgniarkom i wszystkim osobom z naszego Centrum możesz zadawać pytania. Chętnie na nie wszystkie odpowiemy.
8. Nikt nie może na Ciebie krzyżać, wyśmiewać się z Ciebie, dotykać Cię bez Twojej zgody ani fotografować.
9. Cokolwiek się w Twoim życiu dzieje, nie jesteś sam. Gdybyś kiedykolwiek chciał porozmawiać o swoich zmartwieniach, to są całodobowe numery telefonów do osób, którym możesz zaufać:
 - Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: tel. 800 120 002
 - Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: tel. 116 111.

Lista instytucji, do których można skierować rodzica potrzebującego wsparcia dla siebie i dziecka

Lokalne ośrodki pomocy społecznej – oprócz wsparcia ekonomicznego, prawnego, mieszkaniowego, rzeczowego itd. wiele ośrodków oferuje również warsztaty podnoszenia umiejętności wychowawczych, kursy kompetencji rodzicielskich czy zajęcia w ramach „Akademii rodziców”. W OPS-ie istnieje ponadto możliwość uzyskania pomocy asystenta rodziny (na wniosek rodziców), a także zawnioskowania o asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością, jeśli rodzina posiada pod opieką dziecko z orzeczeniem o niepełnosprawności. Dla wielu rodzin możliwość uzyskania wsparcia asystenckiego jest tym, co ratuje dziecko i rodzinę przed trwałym kryzysem! Pomoc OPS-u jest nieodpłatna.

Ośrodki interwencji kryzysowej – placówki prowadzone przez powiaty. Oferują pomoc osobom, które doświadczają trudnej sytuacji życiowej i braku równowagi psychicznej na skutek m.in.: śmierci bliskiej osoby, choroby własnej, dziecka czy innej bliskiej osoby, rozwodu/rozstania, konfliktów w rodzinie, zagrożenia przemocą. W ośrodku prowadzone jest poradnictwo psychologiczne, interwencja kryzysowa, krótkoterminowa psychoterapia, organizowane są warsztaty i grupy wsparcia. Pomoc OIK-u jest nieodpłatna.

Poradnie psychologiczno-pedagogiczne – świadczą pomoc diagnostyczną i konsultacyjną, organizują kursy psychoedukacyjne i podnoszące kompetencje rodzicielskie (np. szkoła dla rodziców, warsztaty pozytywnej dyscypliny, warsztaty dla rodziców dzieci z ADHD). Pracują w nich zespoły orzecznicze, umożliwiające uzyskanie orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego, wczesnego wspomaganie rozwoju, indywidualnego toku nauczania itd. Pomoc PPP jest bezpłatna.

Specjalistyczne poradnie rodzinne – publiczne ośrodki świadczące pomoc psychologiczną i wsparcie dla par i rodzin. Udzielają konsultacji indywidualnych i rodzinnych, prowadzą psychoterapię dzieci i dorosłych, organizują warsztaty i grupy dla rodziców. Pomoc SPR jest bezpłatna.

Ośrodki wczesnej interwencji – oferują kompleksową, skoordynowaną, wielospecjalistyczną pomoc dzieciom do lat 7 oraz ich opiekunom (w zakresie opieki nad dzieckiem). OWI działają w ramach NFZ, potrzebne jest skierowanie od lekarza. W OWI dziecko może liczyć na m.in.: terapię wczesnego wspomaganie rozwoju, fizjoterapię, zajęcia logopedyczne i inne. OWI oferują pomoc dzienną i bezpłatną.

Ośrodki wsparcia dziennego (dawniej „świetlice środowiskowe”) – pobyt dziecka w takim ośrodku trwa kilka godzin (głównie po lekcjach), jest bezpłatny i dobrowolny, a oferta kierowana jest przede wszystkim do rodzin borykających się z trudnościami wychowawczo-opiekuńczymi, które wychowują dzieci w wieku szkolnym. W ośrodkach wsparcia dziennego dzieci mogą otrzymać posiłek, pomoc w odrabianiu lekcji, uczestniczyć w zajęciach socjoterapeutycznych, kompensacyjnych i innych.

Środowiskowe centra zdrowia psychicznego dla dorosłych oraz środowiskowe centra zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży – oferują wsparcie dla dzieci oraz rodziców doświadczających kryzysu psychicznego i trudności rodzicielskich w formie indywidualnej, grup terapeutycznych i warsztatów. Centra działają w ramach NFZ.

Centra pomocy dzieciom – są to miejsca, w których dzieci pokrzywdzone przestępstwem oraz ich opiekunowie otrzymują pod jednym dachem kompleksową i interdyscyplinarną pomoc. Oznacza to, że sprawę dziecka, które trafi pod opiekę centrum, prowadzi od początku do końca grupa tych samych profesjonalistów. Na spotkaniach zespołu interdyscyplinarnego wspólnie podejmują decyzję, jakiego rodzaju wsparcia potrzebuje dziecko i jego opiekunowie. Strategię pomocy realizują – na ile jest to możliwe – pracownicy placówki: psycholodzy, lekarze, pracownik socjalny. Odbywa się tu również

przesłuchanie sądowe dziecka, jeśli jest to potrzebne. Mapę tych miejsc znajdziesz na stronie: <https://centrapomocydzieciom.fdds.pl/>.

Ogólnopolskie i lokalne organizacje pozarządowe zajmujące się wspieraniem rodziców i dzieci. Warto zachęcić rodziców, aby sprawdzili i poszukali oferty dla siebie. Wśród dostępnych możliwości są między innymi: grupy wsparcia (dla rodziców małych dzieci, dla rodziców w żałobie, dla rodziców dzieci z niepełnosprawnością itd.), konsultacje i terapie psychologiczne, warsztaty i zajęcia psychoedukacyjne dla rodziców, warsztaty dla dzieci, punkty przedszkolne i wiele innych. Szereg organizacji oferuje wsparcie bezpłatnie.